

# Rapport de projet

TIC - 2012

Formation des enseignantes et enseignants au sein des  
hautes écoles pédagogiques dans le domaine des médias  
et des technologies de l'information et de la communication

COHEP, septembre 2013

Etat: Les membres de la COHEP ont pris connaissance du rapport le  
20 novembre 2013.  
Auteurs: Groupe spécialisé Médias et TIC:  
Nicolas Martignoni, Christian Wandeler

## Condensé

---

### Objectifs

En mars 2012, le groupe spécialisé F3 de la COHEP Médias et technologies de l'information et de la communication (appelé ci-après TIC) menait une enquête par questionnaire. Les objectifs poursuivis étaient les suivants:

1. Etude du niveau de formation des formateurs-trices des hautes écoles pédagogiques dans le domaine des TIC par le biais d'un recensement des profils de compétences et des possibilités de formation offertes.
2. Proposition de stratégie de formation des formateurs-trices des HEP dans le domaine de la pédagogie des médias/des TIC.

### Structure du rapport

Le rapport se compose d'une partie empirique et d'une partie consultative. Il évite de fournir des indications permettant d'identifier les institutions et de comparer ces dernières entre elles.

La première partie présente les résultats de l'enquête TIC 2012 (méthode, élaboration du questionnaire, description de l'échantillonnage, résultats des différents domaines thématiques).

La partie consultative analyse les résultats de l'enquête TIC 2012 et formule des recommandations en matière de stratégie de formation des formateurs-trices dans les HEP.

### Résultats les plus importants

- Les formateurs-trices disposent d'un potentiel de développement important concernant leurs compétences pédagogiques/didactiques et techniques en TIC.
- Les offres de formation existent en grand nombre, mais relativement peu de formateurs-trices les utilisent ou disposent d'informations à ce sujet.
- Seules deux HEP mettent à la disposition des formateurs-trices des référentiels de compétences TIC. Les formateurs-trices de ces deux HEP ne sont toutefois que rarement au courant que de tels référentiels existent. Ainsi, l'impact de ces référentiels sur l'enseignement est limité.
- L'infrastructure technique au sein des institutions permet généralement de soutenir l'application des TIC.
- Au niveau des prestations, les institutions indiquent que la stratégie TIC repose sur des fondements pédagogiques et est bien intégrée dans la stratégie globale de l'institution. Les formateurs-trices ne la reconnaissent toutefois que partiellement. C'est la raison pour laquelle la mise en pratique de la stratégie semble incomplète.
- Les spécialistes en TIC trouvent que les institutions pourraient davantage encourager l'intégration des TIC dans l'enseignement et l'accompagnement des formateurs-trices dans ce domaine.

**Synthèse**

Il faut certes maîtriser la technique pour être en mesure d'intégrer les TIC dans l'enseignement. Afin que l'utilisation des TIC soit profitable aux étudiant-e-s, les compétences pédagogiques et didactiques des formateurs-trices sont toutefois encore plus importantes.

L'intégration pédagogique et didactique des TIC dans l'enseignement est en développement continu. Les HEP disposent d'infrastructures en matière de TIC. Si les formateurs-trices ont des connaissances dans ce domaine, il convient toutefois de les développer systématiquement et de manière approfondie et de les tenir à jour.

Un changement radical des concepts contribuera au développement des TIC dans l'enseignement. Il suppose l'utilisation de la technique, et ce également en lien avec les méthodes didactiques traditionnelles.

Les formateurs et formatrices de HEP devraient non seulement posséder des compétences techniques en TIC, mais aussi participer à la découverte des nouvelles possibilités offertes par les TIC en matière d'interaction pédagogique et didactique.

## Inhaltsverzeichnis

---

Condensé .....	1
Inhaltsverzeichnis .....	3
Index des tableaux et des figures .....	4
1. Introduction: mandat et problématique .....	5
2. Questionnaire, méthode et développement .....	6
2.1 Choix des méthodes et des échantillons.....	6
2.2 Questionnaire .....	7
3. Description de l'échantillon .....	8
4. TIC – compétences et acquisition des compétences .....	11
4.1 Compétences en TIC – état de la situation .....	11
4.2 Acquisition des compétences en TIC des formateurs et formatrices.....	13
4.3 Formation continue en TIC .....	16
4.4 Formation des étudiant-e-s dans le domaine des TIC .....	19
5. Stratégie TIC au sein de l'institution .....	20
5.1 Fondement pédagogique de la stratégie TIC et intégration de celle-ci dans la stratégie globale.....	20
5.2 TIC en tant que critère de sélection lors de l'embauche .....	22
5.3 Promotion de l'intégration des TIC dans la formation .....	22
5.4 Formes de soutien accordées aux formateurs-trices lors de l'intégration des TIC dans la formation.....	24
6. Référentiels de compétences TIC .....	25
6.1 Brève description des référentiels de compétences .....	25
6.2 Perception du référentiel de compétences TIC .....	28
7. Soutien et offres de formation dans le domaine des TIC .....	31
7.1 Centres de compétences TIC .....	31
7.2 Soutien des diplômé-e-s de HEP .....	35
8. Conditions cadres et infrastructure de l'institution .....	38
9. Discussion et recommandations .....	39
10. Remarque du groupe spécialisé E-learning de la COHEP .....	42

## Index des tableaux et des figures

---

Tab. 1.	Degrés d'enseignement .....	8
Tab. 2.	Echantillon par fonction .....	9
Tab. 3.	Evaluation des propres compétences.....	12
Tab. 4.	Exemples de formations décrites par les formateurs-trices dans le domaine des TIC.....	15
Tab. 5.	Combien d'heures utilisez-vous annuellement pour votre propre formation continue en TIC?.....	16
Tab. 6.	Types de formation continue en TIC (Comment vous formez-vous en matière de TIC? Comment maintenez-vous vos connaissances à jour?).....	16
Tab. 7.	Stratégie TIC au sein des institutions.....	20
Tab. 8.	Quelles formes de soutien les formateurs-trices reçoivent-ils lors de l'utilisation des TIC dans leurs cours?.....	24
Tab. 9.	Groupes cibles des référentiels de compétences publiés sur la toile .....	25
Tab. 10.	Référentiels de compétences fictifs à titre d'exemples pour les référentiels existants .....	26
Tab. 11.	Y a-t-il des référentiels de compétences TIC pour tous les formateurs-trices au sein de votre institution?.....	28
Tab. 12.	Y a-t-il des référentiels de compétences TIC pour tous les étudiant-e-s au sein de votre institution?.....	29
Tab. 13.	Evaluation par les formateurs-trices de HEP avec ou sans référentiel de leurs propres compétences en TIC .....	30
Tab. 14.	Estimation de l'infrastructure technique .....	38
Tab. 15.	Estimation de l'utilisation de l'ordinateur portable.....	38
Fig. 1.	Conditions requises pour pouvoir disposer de HEP compétentes en matière de TIC.....	5
Fig. 2.	Chevauchement des deux fonctions responsables de formation – membres des centres de compétences techniques et pédagogiques .....	10
Fig. 3.	Evaluation des propres compétences selon les fonctions .....	13
Fig. 4.	Formes de TIC – acquisition des compétences par les formateurs-trices .....	14
Fig. 5.	Types de formations initiales et continues en TIC .....	17
Fig. 6.	Utilisations des ressources et des outils numériques dans l'enseignement: comparaison entre les spécialistes en TIC et les formateurs-trices .....	18
Fig. 7.	Stratégie TIC explicite fondée sur la pédagogie.....	21
Fig. 8.	Stratégie TIC faisant partie intégrante de la stratégie globale .....	21
Fig. 9.	L'institution s'emploie-t-elle à promouvoir l'intégration des TIC dans l'enseignement des formateurs-trices.....	22
Fig. 10.	Les formateurs-trices reçoivent-ils un soutien lors de l'intégration des TIC dans leur enseignement? .....	23
Fig. 11.	Référentiel de compétences TIC au sein des institutions .....	28
Fig. 12.	Perception de l'utilisation des référentiels de compétences TIC dans la formation initiale (comparaison).....	29
Fig. 13.	Accès au centre de compétences TIC, selon les formateurs-trices.....	31
Fig. 14.	Echange entre les centres de compétences TIC selon les spécialistes en TIC.....	33
Fig. 15.	Est-ce que le centre de compétences TIC est bien intégré au sein de l'institution? – Appréciations formulées par l'ensemble des répondants .....	34
Fig. 16.	Vision développée par le centre de compétences TIC, selon les formateurs-trices.....	34
Fig. 17.	Soutien accordé aux diplômé-e-s – selon l'ensemble des répondants.....	35
Fig. 18.	Dans votre institution, quelles ressources numériques sont à disposition des étudiant-e-s diplômé-e-s pour leur enseignement ?.....	36
Fig. 19.	En dehors de votre institution, quelles ressources numériques sont à disposition des étudiant-e-s diplômé-e-s pour leur enseignement? .....	37

# 1. Introduction: mandat et problématique

En sa qualité d'institution du degré tertiaire, la haute école pédagogique (HEP), qui a pour mission de former les futurs enseignant-e-s de tous les degrés de la formation obligatoire, joue un rôle essentiel en matière d'intégration des TIC dans le domaine de l'éducation. C'est ainsi que les formateurs et formatrices qui utilisent les TIC dans le cadre de leur enseignement incitent les étudiantes et étudiants à utiliser à leur tour des formes d'apprentissage ayant trait aux médias et à les intégrer dans leur future activité professionnelle. La promotion de ces formes d'apprentissage suppose que les formateurs et formatrices disposent de connaissances pédagogiques et techniques suffisantes afin de pouvoir utiliser de manière judicieuse les technologies de l'information et de la communication pendant leurs cours.

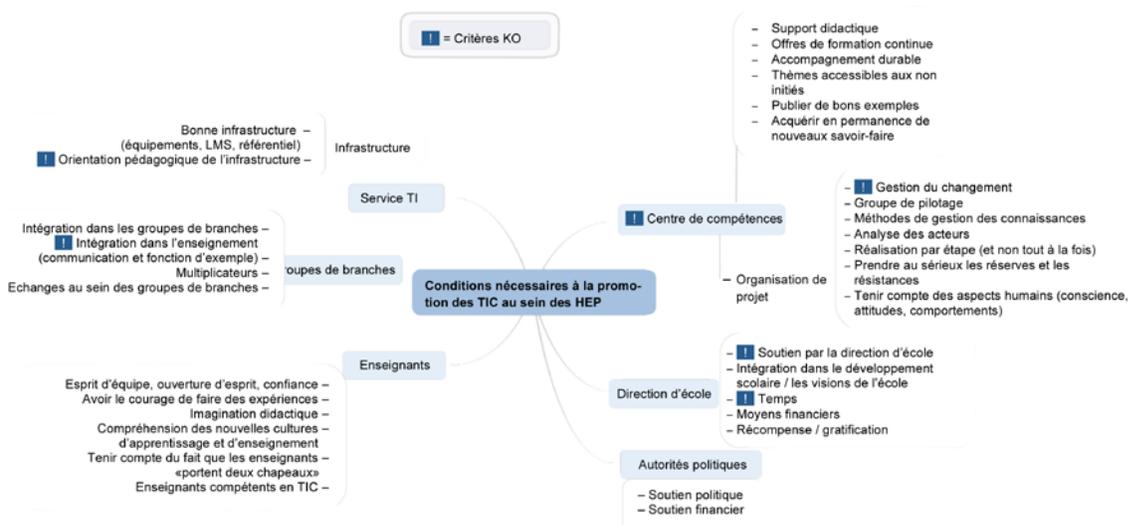


Fig. 1. Conditions requises pour pouvoir disposer de HEP compétentes en matière de TIC

La figure 1 montre que les TIC concernent de nombreux domaines au sein des HEP. Les défis majeurs de leur promotion sont: l'existence d'un centre de compétences, la gestion du changement, le soutien de la direction de la HEP, le temps, l'orientation pédagogique de l'infrastructure en technologie de l'information, l'intégration des TIC dans l'enseignement, le rôle d'exemple des enseignant-e-s. Les objectifs du projet étaient:

1. Etude du niveau de formation des formateurs-trices des hautes écoles pédagogiques dans le domaine des TIC par le biais d'un recensement des profils de compétences et des possibilités de formation offertes.
2. Proposition de stratégie de formation des formateurs-trices des HEP dans le domaine de la pédagogie des médias/des TIC.

Le projet n'avait pas pour objectif de fournir des comparaisons statistiques entre les HEP, de mesurer de manière précise les compétences en TIC des différents groupes participant à l'enquête, ni d'interroger un échantillon représentatif de la population des groupes professionnels sélectionnés.

**Définition TIC** Si l'abréviation anglaise ICT (Information and Communications Technology) est d'usage courant dans les pays germanophones, l'abréviation TIC (technologies de l'information et de la communication) est utilisée Francophonie. Par TIC, nous entendons les médias et les technologies de l'information et de la communication. Il est également possible d'utiliser l'abréviation MITIC (médias, images et technologies de l'information et de la communication).

## 2. Questionnaire, méthode et développement

---

### 2.1 Choix des méthodes et des échantillons

L'objectif principal du projet consistait à étudier le niveau de formation des formateurs-trices des hautes écoles pédagogiques dans le domaine des TIC, de rassembler des données sur la prévalence des centres de compétences et des profils de compétences en TIC au sein des HEP et d'appréhender l'infrastructure offerte par celles-ci. En raison des thèmes traités et des moyens mis à disposition, le groupe spécialisé a opté pour une enquête par questionnaire en ligne à laquelle la participation était facultative.

Afin de pouvoir tenir compte de plusieurs perspectives, le questionnaire a été adressé aux groupes de personnes suivants au sein des HEP suisses: les recteurs et rectrices (un membre de la direction), les responsables de formation, tous les membres du centre de compétences TIC pédagogique (si un tel centre existait), tous les membres du centre de compétences TIC technique (si un tel centre existait) et à un échantillon de 20 formateurs et formatrices choisis au hasard par les recteurs et rectrices.

Le groupe spécialisé a contacté les recteurs et rectrices par courriel pour leur demander d'inviter à participer à l'enquête les personnes décrites ci-dessus ainsi qu'un groupe de formateurs-trices choisis au hasard.

En demandant à un échantillon de 20 formateurs-trices choisis au hasard de participer à l'enquête, le groupe spécialisé souhaitait se faire une impression de leur point de vue tout en étant conscient du fait qu'une généralisation des résultats pour chacune des HEP dépendrait du caractère aléatoire de la sélection et de la participation des personnes choisies au hasard. Comme les participant-e-s à l'enquête ont été consultés par l'intermédiaire des recteurs et rectrices, nous avons voulu éviter que celle-ci soit transmise uniquement à des formateurs ou formatrices favorables aux TIC. C'est la raison pour laquelle nous avons explicitement attiré l'attention sur les éventuelles distorsions des résultats et souligné l'importance d'une sélection aléatoire. Les effets d'une autosélection n'ont toutefois pas pu être évités. Ainsi, il se peut que des formateurs passionnés de TIC ou, au contraire, critiques envers ces technologies aient été plus nombreux à participer à l'enquête que ceux qui ne s'y intéressent que moyennement ou pas du tout.

Pour l'ensemble des groupes de personnes interrogées, il convient en règle générale de tenir compte des limites dues à l'approche méthodologique décrite ci-dessus.

## 2.2 Questionnaire

Les données ont été recueillies sur la base d'un questionnaire pour l'élaboration duquel les auteurs se sont fondés sur les expériences faites dans le cadre du projet fri-tic et des réflexions menées par le groupe spécialisé TIC. Après avoir été développé par les auteurs, le questionnaire a été optimisé en collaboration avec le groupe spécialisé sur la base d'itérations. La version française et la version allemande ont été soumises à plusieurs personnes francophones et germanophones qui ont vérifié si le texte était compréhensible et si les applications techniques fonctionnaient. Il a ensuite été adapté sur la base des remarques reçues.

Pour l'enquête en ligne, nous avons utilisé le logiciel LimeSurvey (2012; <http://www.limesurvey.org>). Les participants ont pu choisir entre la version française et la version allemande. Après avoir indiqué leur fonction, ils recevaient les questions adaptées à celle-ci.

### 3. Description de l'échantillon

---

#### Langue maternelle

Concernant la langue maternelle, 71.4% des répondants ont indiqué qu'ils parlaient l'allemand, 22.8% le français et 5.8% l'italien.

#### Age

La moyenne d'âge des répondants était de 47.7 ans (écart type = 9.3). Ils avaient entre 24 et 65 ans.

#### Nombre d'années d'activité au sein de l'institution

En moyenne, les répondants exerçaient leur activité depuis 7.85 ans au sein de l'institution (fourchette entre 0 et 30 ans). Le nombre d'années d'exercice de 50% des répondants se situait entre 7 et 12 ans.

#### Degrés d'enseignement

27.2% des répondants forment des enseignant-e-s pour un seul degré d'enseignement, les répondants restants pour deux voire plusieurs degrés d'enseignement (cf. tab. 1).

Tab. 1. Degrés d'enseignement

Degré d'enseignement	Nombre	% de n=227
Préscolaire	99	43.6%
Primaire	125	55.1%
Secondaire 1	82	36.1%
Secondaire 2	42	18.5%
Ecole professionnelle	17	7.5%
Enseignement spécialisé	23	10.1%

#### Institutions

Au total, 17 établissements de formation des enseignantes et enseignants ont participé à l'enquête. Leur nom a été rendu anonyme dans le rapport. C'est le développement de la formation des enseignantes et enseignants qui figure au centre du texte et non la comparaison entre les différentes institutions.

#### Fonctions

Environ 25% des répondants ont indiqué qu'ils exerçaient plus d'une fonction. Pour notre évaluation, chaque répondant n'a été attribué qu'à un seul groupe (cf. tab. 2), la priorité étant donnée à la fonction dans le domaine des TIC, les fonctions dirigeantes ne venant qu'ensuite:

centre de compétences TIC pédagogique (14.1%), centre de compétences TIC technique (6.6%), direction (11.9%), responsables de formation (14.1%), et formateurs-trices (44.9%).

### Participation

En moyenne, 12.8 personnes par institution ont rempli le formulaire. L'objectif était de recueillir des informations sur le point de vue des membres de la direction, des responsables de formation, des membres du centre de compétences TIC pédagogique, des membres du centre de compétences TIC technique, ainsi que des formateurs et formatrices. Au sein de 11 institutions, des représentants de toutes les fonctions ou d'au moins cinq d'entre elles ont participé à l'enquête (cf. tab. 2). Dans toutes les institutions, au moins un membre de la direction ou un responsable de formation a participé à l'enquête (1-10). Au minimum un membre du centre de compétences TIC de presque l'ensemble des institutions (excepté 5) a pris part à l'enquête (0-7). Les formateurs-trices de toutes les institutions ont participé à l'enquête (de 1 -14 / moyenne de 6).

Tab. 2. Echantillon par fonction

	Nombre de participants Pourcentage		Membres de la direction	Responsables de formation	Membres du centre de compétences TIC pédagogique	Membres du centre de compétences TIC technique	Formateurs-trices	Informations manquantes
Total des fonctions en % de 227	227	100%	11.9%	14.1%	14.1%	6.6%	44.9%	4.4%
Total des fonctions N			27	32	32	15	102	19

Remarques: si les répondants exerçaient plusieurs fonctions, nous avons donné la priorité aux fonctions TIC puis aux fonctions dirigeantes.

### Centres de compétences TIC pédagogiques et techniques

11 des 47 membres des centres de compétences TIC techniques font partie des deux centres de compétences (cf. fig. 2). Ce chevauchement reflète peut-être l'attitude face à l'intégration de la pédagogie et de la technique. On peut ainsi constater s'il s'agit d'un centre de compétences purement technique ou si celui-ci offre un soutien global, notamment aussi en matière d'utilisation didactique et pédagogique des TIC.

Parmi les responsables de formation, 6 sont membres d'un centre de compétences TIC pédagogique tandis que 2 parmi ces derniers sont également membres d'un centre de compétences TIC technique. Dans les cas où cette double appartenance n'est pas due à la taille de l'institution, elle exprime peut-être l'importance accordée aux TIC.

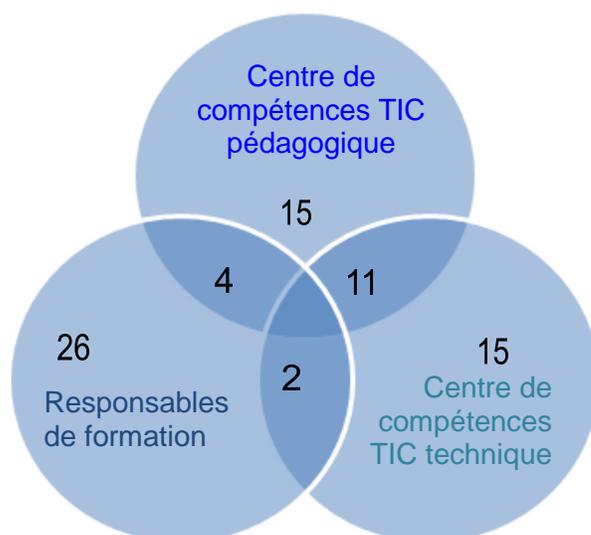


Fig. 2 Chevauchement des deux fonctions responsables de formation – membres des centres de compétences techniques et pédagogiques

## 4. TIC – compétences et acquisition des compétences

---

### 4.1 Compétences en TIC – état de la situation

Conformément aux attentes, les personnes exerçant une activité au sein d'un centre de compétences TIC pédagogique et/ou technique se considèrent comme des experts (cf. fig. 3 et Tab3). Parmi les formateurs-trices, moins de 6.7% ont l'impression d'être des experts tandis que 11.4% pensent être des utilisateurs dont le niveau de connaissance est très élevé dans ce domaine et 24.8% des utilisateurs dont le niveau de connaissance est élevé. 48.6% des formateurs-trices estiment que leur connaissance en TIC sont moyennes et 8 qu'ils sont des débutants. Que la majorité des formateurs-trices considèrent que leurs connaissances sont moyennes peut être interprété comme un indicateur pour la fiabilité de leurs estimations. (P.ex. dans le cadre de sondages avec des automobilistes, la plupart d'entre eux estiment qu'ils sont d'excellents conducteurs.)

D'une part, il s'agit d'estimations subjectives de leurs propres capacités, d'autre part, les cadres de référence sur lesquels les répondants s'appuient peuvent varier. On peut partir du principe que les personnes qui ont indiqué que leur niveau de connaissance était très élevé se situent au niveau supérieur de leur cadre de référence. Ce que les répondants entendent par connaissances moyennes peut toutefois fortement varier. Il est probable que les répondants se basent sur leur environnement professionnel (p.ex. leur HEP, leurs collègues, leurs étudiant-e-s).

Tab. 3. Evaluation des propres compétences

<b>Autoévaluation des compétences en TIC</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>Centres de compétences TIC péd.</b>	<b>Centres de compétences TIC tech.</b>	<b>Formateurs-trices</b>	<b>Membres de la direction</b>	<b>Responsables de formation</b>
Connaissances nulles ou rudimentaires	2	0.9%	0	0	0	0	1
Utilisateurs disposant de connaissances de débutant	13	5.7%	0	0	9	0	4
Utilisateurs disposant de connaissances moyennes	75	33%	0	0	51	12	12
Utilisateurs disposant de connaissances élevées	43	18.9%	2	0	26	6	8
Utilisateurs disposant de connaissances très élevées	29	12.8%	2	1	12	8	2
Formateurs experts	52	22.9%	27	8	7	2	6
Valeurs manquantes	13	5.7%					
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100.0%</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>105</b>	<b>28</b>	<b>33</b>

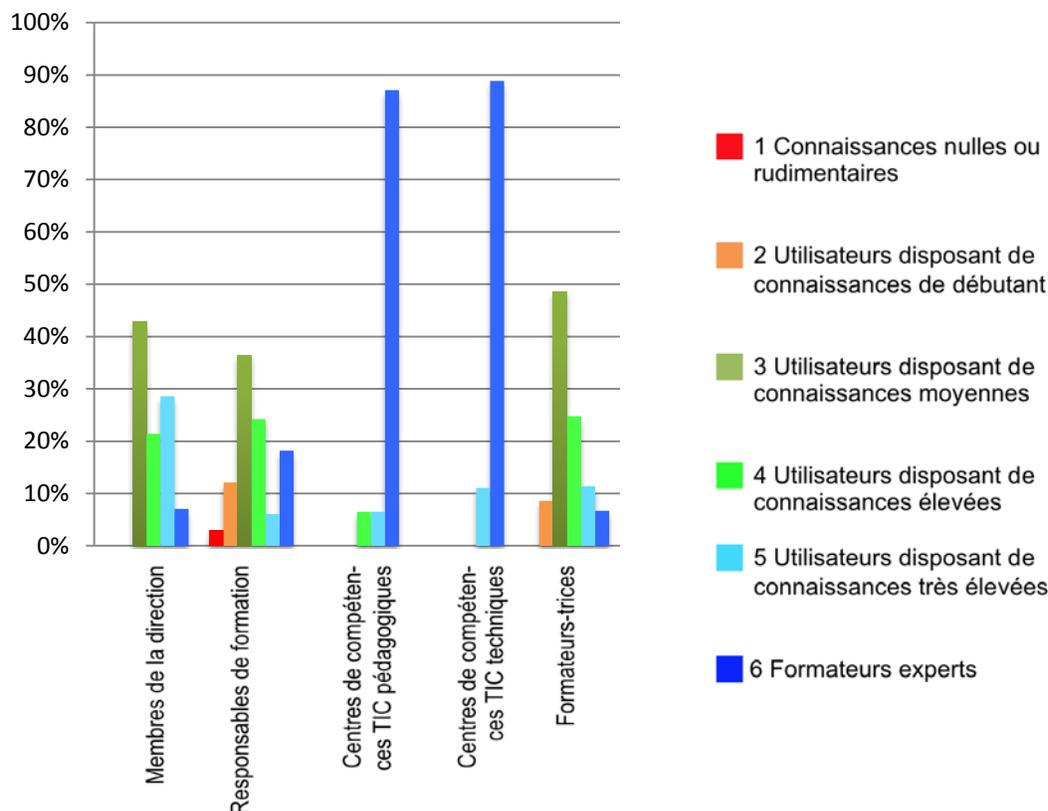


Fig. 3. Evaluation des propres compétences selon les fonctions

## 4.2 Acquisition des compétences en TIC des formateurs et formatrices

L'acquisition des compétences en TIC a été identifiée à l'aide d'une question ouverte: Quelle formation avez-vous dans le domaine des TIC? Sept catégories ont ainsi pu être dégagées: pas de formation formelle, formation autodidactique, cours internes et externes, formation continue spécifique en TIC, formation initiale en informatique ou en TIC (cf. Fig. 4).

Environ 20% des formateurs-trices bénéficient d'une formation continue spécifique en TIC qu'ils ont effectués au sein de leur centre de compétences et environ 5% d'une formation continue approfondie en e-learning ou en pédagogie des médias. Environ 8% ont suivi une formation initiale comprenant de nombreux éléments en informatique.

40% des formateurs-trices ont acquis leurs connaissances en TIC à l'aide de cours et/ou de manière autodidactique. 28% ont indiqué ne pas avoir eu recours à des offres de formation formelles.

Le tableau 4 présente de manière détaillée les formations des différents groupes de profession, afin de rendre compte de la diversité des parcours de formation initiale et continue.

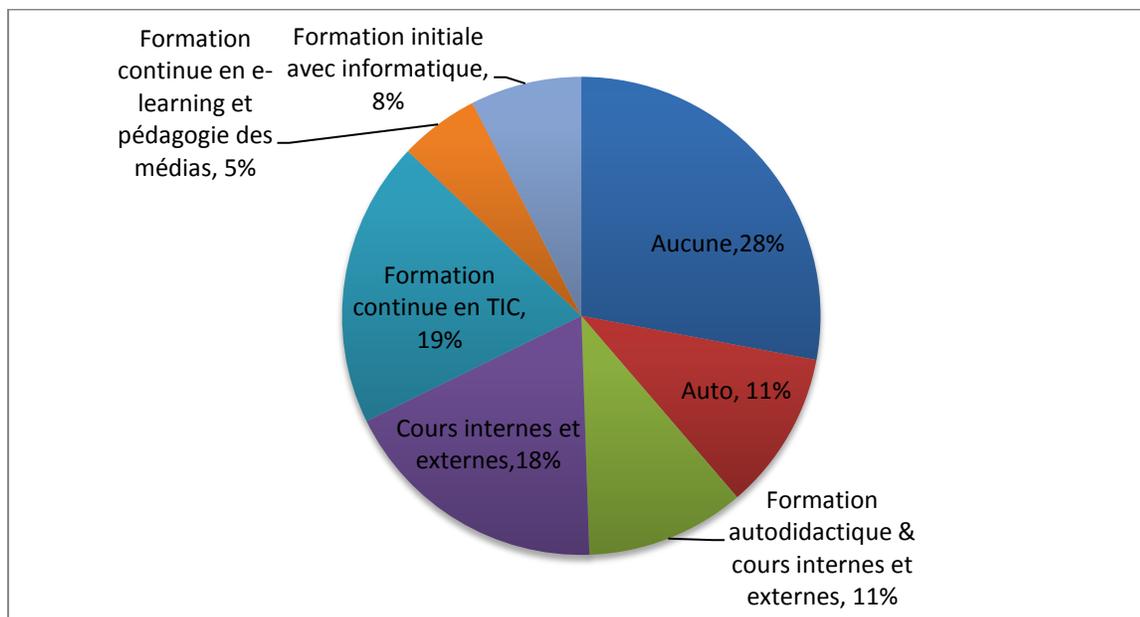


Fig. 4. Formes de TIC – acquisition des compétences par les formateurs-trices

Tab. 4. Exemples de formations décrites par les formateurs-trices dans le domaine des TIC

Formations décrites par les répondants	Membres de la direction	Responsables de formation	Centres de compétences TIC péd.	Centres de compétences TIC tech.	Formateurs-trices
Aucune	5	4			27
Formation autodidactique, apprentissage par la pratique, autoformation, magazines informatiques, recherches sur Internet, tutoriaux en ligne, collègues	7	3	3	1	27
Diverses formations internes et externes	8	14	4	2	26
F3 MITIC		1	1		6
Personne ressource en MITIC			2		
Formateurs d'adultes en TIC, formateurs experts F3 MITIC			6		2
Formation Fri-tic obligatoire pour les enseignants					3
Formation en e-learning, CAS e-learning	1	4	2		3
CAS en pédagogie des médias (KAMEZ)			1		2
Formation continue en e-didactique			1		
Certificat de formation des adultes «Animer des cours à l'aide des TIC / FSEA I»					1
iScout, EPICT			1		
Certification SMART Technologies					1
Informaticien titulaire d'un diplôme fédéral					
Informaticien avec EFC				6	
Etudes universitaires en informatique (branche principale ou secondaire)	1	3	4	1	
Ingénieur système, ingénieur réseau				1	
MA E-learning, gestion des connaissances & pédagogie des médias			2		
MAS Educational Technology, études «Educational Media»		1	3		
MAS Digital Media			1		
Game Studies			1		

### 4.3 Formation continue en TIC

#### Formation continue en TIC, étendue et forme

Il est intéressant de constater que 15% des formateurs-trices ne consacrent pas de temps à la formation continue en TIC tandis que 15% y consacrent plus de 50 heures (cf. Tab. 5). Les types de formation en TIC le plus souvent cités sont des cours internes et externes, différentes formes d'auto-apprentissage (littérature, sources Internet, échanges avec des collègues, etc.) et le coaching par des spécialistes en TIC (cf. Tab. 6).

Tab. 5. Combien d'heures utilisez-vous annuellement pour votre propre formation continue en TIC?

Temps investi par formateur-trice pour sa formation continue en TIC	Réponses des formateurs en pour cent
0h	15%
Jusqu'à 5h	20%
6-10h	20%
15-20h	20%
20h-50h	10%
Plus de 50h	15%

Tab. 6. Types de formation continue en TIC (Comment vous formez-vous en matière de TIC? Comment maintenez-vous vos connaissances à jour?)

Types de formation continue en TIC	Nombre de citations sur 98 réponses
Cours internes et externes	61
Littérature (revues spécialisées, lettres d'information, manuels...)	22
Collègues	21
Internet (forums Internet, blogs, vidéos sur youtube, recherches Internet...)	19
Coaching par des spécialistes en TIC	18
Colloques, conférences	11
Exercices pratiques	10
Méthode essais & erreurs	4
Médias sociaux, Twitter	2
Test de nouveaux outils	1
Soutien en ligne	1

### Types de formation continue en TIC

Les centres de compétences jouent un rôle essentiel dans la formation continue en TIC. Les institutions organisent des cours de manière ciblée, les cours en présentiel étant la forme la plus répandue (cf. fig. 5).

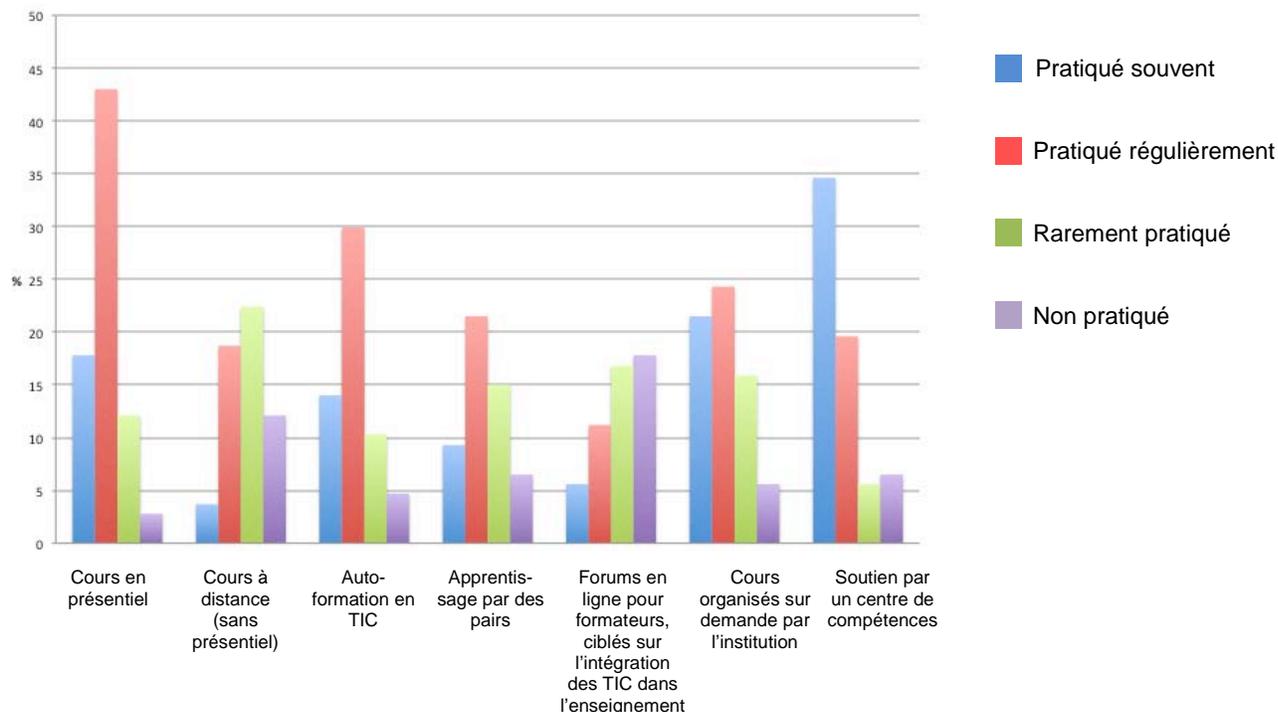


Fig. 5 Types de formations initiales et continues en TIC

### Obligation d'effectuer des cours de formation continue

Environ 30% des membres des centres de compétences TIC indiquent qu'ils sont obligés de suivre des formations continues dans ce domaine. La durée de ces formations est de 1, 2, 2.5 ou 4 semaines.

Près de 5% des formateurs-trices évoquent des formations continues obligatoires en TIC. Leur durée va de quelques heures à une semaine.

Les indications des HEP varient à ce sujet. C'est la raison pour laquelle les directives des institutions, pour peu qu'elles existent, n'apparaissent pas clairement.

### Pourcentage prévu pour la formation en TIC des formateurs-trices

La plupart des institutions ne prévoient pas de pourcentage spécifique pour la formation des formateurs-trices. Une institution mentionne un poste de 100% et un poste de 30%, deux autres un poste de 50% et une autre encore un poste de 30%.

### Utilisations des ressources et des outils numériques dans l'enseignement

Les ressources et outils numériques le plus fréquemment utilisés sont les supports de cours, les bourses d'échanges et les documents de cours sur le web. En comparant les réponses des formateurs-trices à celles des spécialistes en TIC, on constate les plus grandes différences dans l'utilisation des Wiki, des tableaux interactifs et des iPads. De la même manière que l'enseignement des formateurs-trices sert de modèle aux étudiant-e-s, les cours des spécialistes en TIC servent d'exemples aux formateurs-trices (cf. Fig 6).

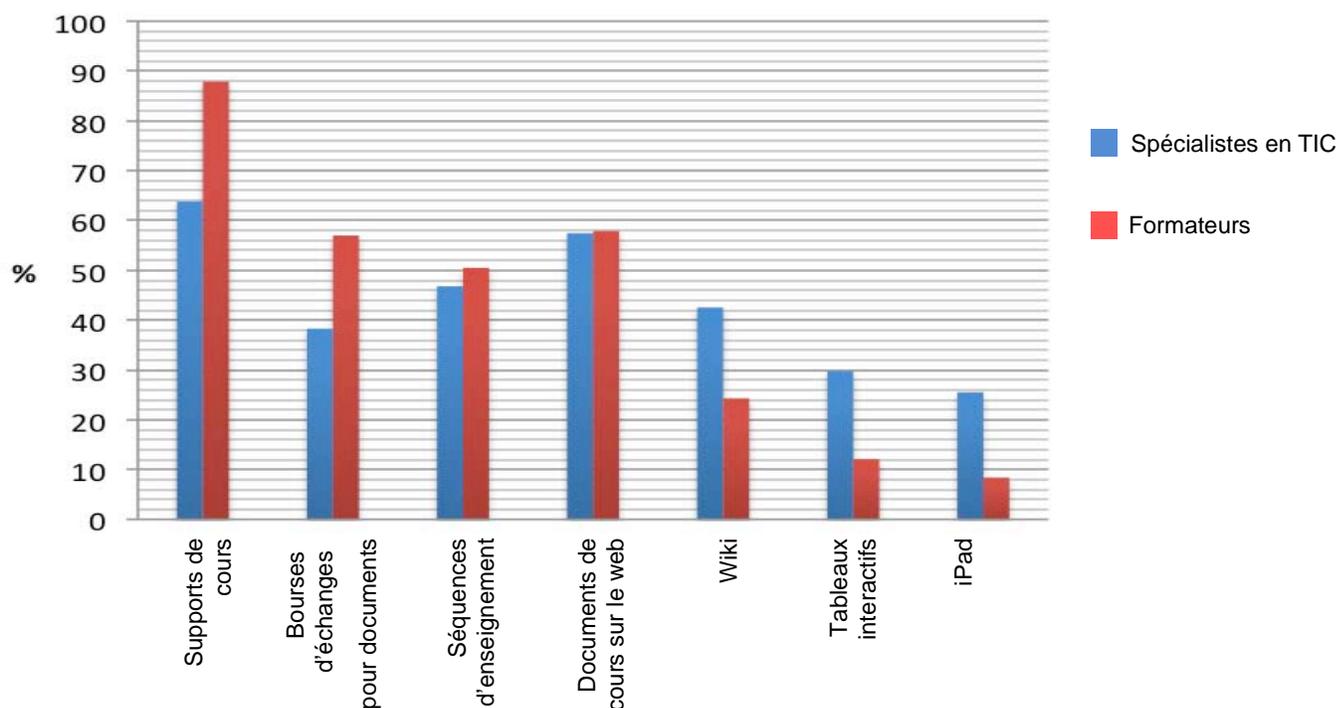


Fig. 6. Utilisations des ressources et des outils numériques dans l'enseignement: comparaison entre les spécialistes en TIC et les formateurs-trices

## 4.4 Formation des étudiant-e-s dans le domaine des TIC

Les différentes offres de formation en TIC et en pédagogie des médias sont très variées et, dans de nombreux cas, très complètes. Le tableau 7, présente les informations des HEP sur leur offre de cours de formation initiale et continue en TIC. Ci-après, vous trouverez un condensé et un regroupement thématique des différentes réponses à la question: «*Quels cours de formation continue ou complémentaire dans le domaine des TIC sont offerts aux formateurs-trices de votre institution?*» (Synthèse des réponses)

### Cours préliminaires

- Cours d'introduction
- Bases TIC (thèmes: informatique&Internet, traitement de texte, tableur, présentations, applications MS Office)
- Communication audiovisuelle, méthodologie de séance d'analyse vidéo, films vidéo, conception de vidéos, créer un site Web, CampusTV
- Techniques de présentation
- Plateforme d'apprentissage
- Réseaux sociaux
- Modules obligatoires sur la collaboration productive avec les médias

### Cours d'approfondissement

- Médias pour l'école et l'enseignement
- Technique des médias
- Didactique des médias
- Pédagogie des médias
- Educations aux médias
- Compétence médiatique – l'école à l'ère numérique
- Compétence informationnelle
- Histoire de la pédagogie
- Mondes virtuels
- Robots dans l'enseignement
- Enseignement interdisciplinaire de la musique
- Spécialisation en e-learning
- Spécialisation en informatique
- Organisation et évaluation d'un scénario pédagogique en TIC
- Intégration des TIC
- Stratégie TIC au sein de l'institution
- Cours en TIC

### Formation continue

- Souvent très variée; concorde généralement avec les cours préliminaires et les cours d'approfondissement ou se fonde sur ceux-ci.

## 5. Stratégie TIC au sein de l'institution

---

### 5.1 Fondement pédagogique de la stratégie TIC et intégration de celle-ci dans la stratégie globale

L'intégration des TIC dans la stratégie globale est un des indicateurs de la compétence d'une HEP dans ce domaine.

Par ailleurs, le fondement pédagogique de la stratégie TIC joue un rôle essentiel, car l'utilisation des TIC a non seulement une influence sur la qualité des offres de formation, mais aussi sur celle des cours dispensés par les futurs enseignants.

Plus de la moitié des répondants indiquent que la stratégie TIC au sein de leur école se fonde sur la pédagogie et que, dans la plupart des cas, elle est intégrée dans la stratégie globale (cf. tab. 7). Les réponses varient toutefois selon les fonctions: ainsi 42% des formateurs-trices déclarent que la stratégie TIC repose explicitement sur la pédagogie contre 67% des membres de la direction et des responsables de formation (cf. Fig. 7).

79.5% des formateurs-trices affirmant l'existence d'une telle stratégie supposent qu'elle fait partie intégrante de la stratégie globale.

Les spécialistes en TIC sont le moins nombreux à penser que la stratégie TIC est intégrée dans la stratégie globale.

Tab. 7. Stratégie TIC au sein des institutions

	Réponses en %		
	Oui	Non	Incertain
Stratégie TIC explicite fondée sur la pédagogie	54.9	11.9	33.2
Stratégie TIC faisant partie intégrante de la stratégie globale	50.6	11.7	37.8

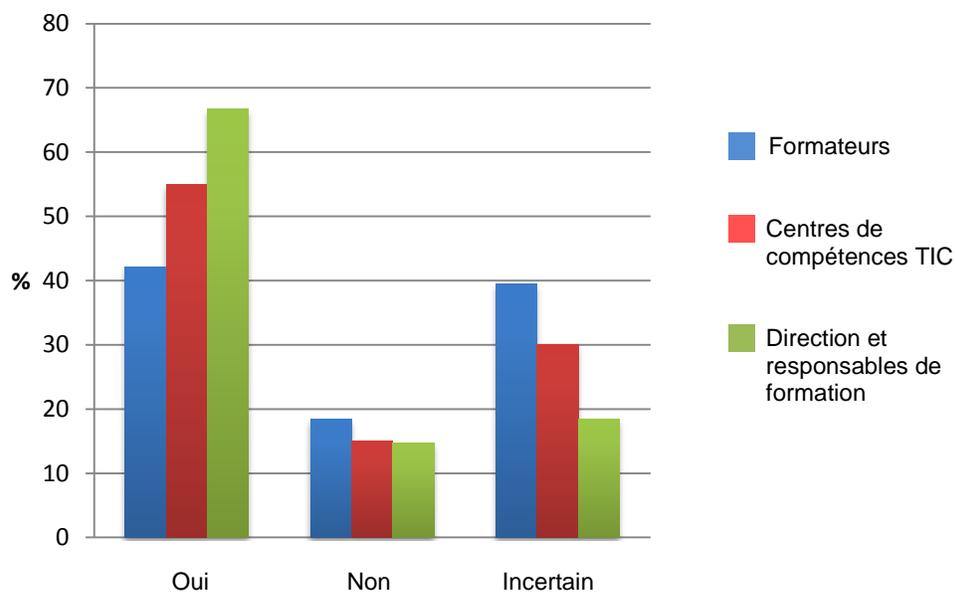


Fig. 7. Stratégie TIC explicite fondée sur la pédagogie

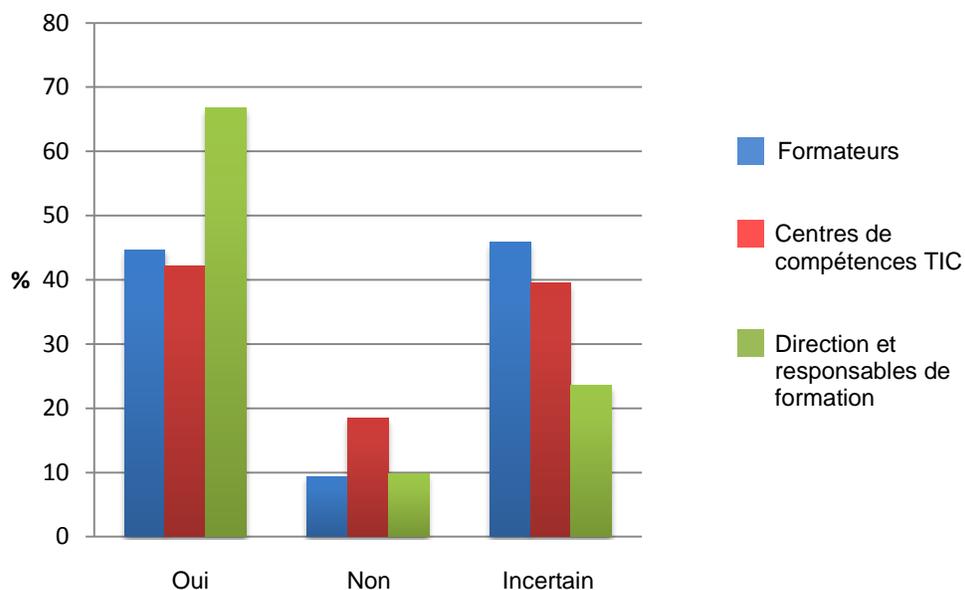


Fig. 8. Stratégie TIC faisant partie intégrante de la stratégie globale

Les appréciations différentes des membres de la direction et des responsables de formation, d'une part, et des formateurs-trices, d'autre part, montrent que la stratégie doit être communiquée plus clairement et être mise en œuvre de manière plus explicite.

Elle n'est pas suffisamment perçue par les formateurs-trices qui ne l'intègrent pas assez dans leur pratique.

## 5.2 TIC en tant que critère de sélection lors de l'embauche

### Compétences en TIC en tant que critère lors de l'embauche

Environ un tiers des répondants ont indiqué que des compétences en TIC étaient exigées lors de l'engagement de nouveaux formateurs-trices. Cependant les informations données à ce sujet sont contradictoires au sein des institutions. Dans la plupart des institutions, les compétences en TIC ne constituent pas un critère de sélection primaire.

## 5.3 Promotion de l'intégration des TIC dans la formation

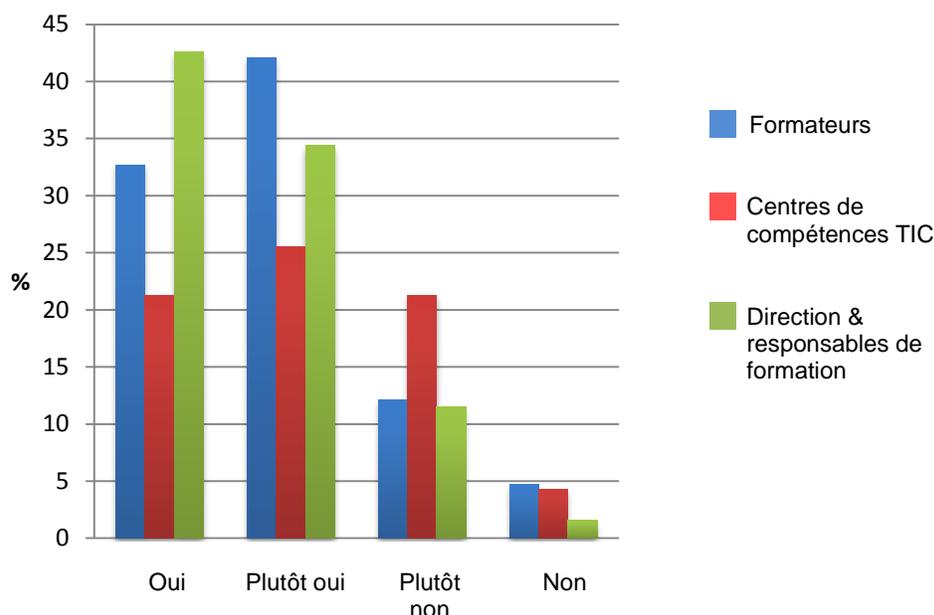


Fig. 9. L'institution s'emploie-t-elle à promouvoir l'intégration des TIC dans l'enseignement des formateurs-trices

La promotion et l'utilisation des TIC dans les offres de formation font partie intégrante de la stratégie des HEP compétentes dans ce domaine. Les avis des différents groupes divergent toutefois à cet égard. Parmi les répondants, ce sont les spécialistes en TIC qui estiment que cette intégration est la moins réussie. Ce jugement est sans doute dû au fait que leurs exigences dans ce domaine sont plus élevées et qu'ils savent ce qui serait faisable.

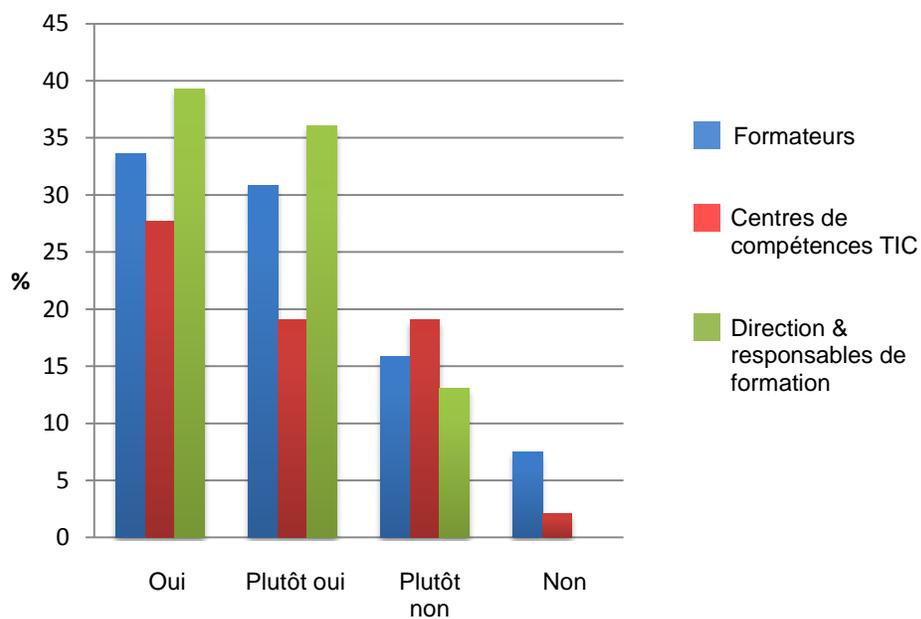


Fig. 10. Les formateurs-trices reçoivent-ils un soutien lors de l'intégration des TIC dans leur enseignement?

## 5.4 Formes de soutien accordées aux formateurs-trices lors de l'intégration des TIC dans la formation

Tab. 8. Quelles formes de soutien les formateurs-trices reçoivent-ils lors de l'utilisation des TIC dans leurs cours?

Soutien lors de l'utilisation des TIC dans l'enseignement	Nombre de mentions (98 répondants)
Soutien personnalisé, assistance sur demande, helpline	59
Support technique concernant le	16
Assistance pédagogique	11
Centre de compétences TIC, e-learning, atelier TIC	11
Projets, ateliers, Section E-learning	7
Formation continue	5
Aucun	4
Support technique concernant le logiciel	4
Introduction aux nouveaux outils	3
Atelier TIC	3
Soutien par des pairs	2
Co-enseignement avec un formateur spécialisé en TIC	1
Accès à une formation en TIC	1

Commentaires choisis:

- Les formateurs-trices ont la possibilité de s'adresser au centre de compétences s'ils ont besoin d'aide. Il faut toutefois préciser qu'ils n'en font pas très souvent usage.
- Sur demande et dans le cadre de projets. Les formateurs-trices ne prennent toutefois pas souvent l'initiative d'intégrer les TIC dans leurs cours.
- Il y a une volonté déclarée de soutenir l'intégration des TIC dans les enseignements, mais l'accompagnement est modeste en matière de technique et quasi inexistant sur le plan pédagogique, faute de personnes ressources ayant cette mission dans leur cahier des charges
- Dans le centre didactique et médiatique, les formateurs-trices ont la possibilité de trouver des réponses à leurs questions en matière de TIC. Il n'est toutefois pas certain qu'ils en fassent fréquemment usage. Les TIC ne sont pas suffisamment établies sur le plan institutionnel.
- Malheureusement, un soutien est uniquement demandé en cas de problèmes. Le centre TIC serait d'accord d'offrir un soutien accru concernant l'intégration des TIC dans l'enseignement.
- Le service d'assistance apporte d'excellents conseils individualisés! Mais: nombre de collaborateurs insuffisant = disponibilité du service limitée.

## 6. Référentiels de compétences TIC

---

Cinq HEP ont mis à disposition des référentiels de compétences TIC sur leur site. Ceux-ci sont en premier lieu destinés aux étudiant-e-s ou aux enseignant-e-s, mais rarement aux formateurs-trices. Il existe également des référentiels conçus pour les élèves.

Dans la plupart des cas, ces référentiels comprennent une partie technique et une partie pédagogique/didactique. En outre, certains référentiels thématisent aussi la pédagogie et l'utilisation des médias (socialisation, critique).

Le présent chapitre thématise:

- les référentiels de compétences TIC existants;
- la perception de ces référentiels.

### 6.1 Brève description des référentiels de compétences

La description des référentiels de compétences publiés sur la toile (cf. tab. 10 et 11) présente les possibilités existantes et pourra servir d'exemple pour développer d'autres projets du même type. Les référentiels évoqués ont été anonymisés. Les référentiels présentant des fonctions similaires ont été combinés.

Dans la plupart des cas, les référentiels de compétences présentés ont été développés par les HEP elles-mêmes. Certaines d'entre elles se sont inspirées de référentiels déjà existants et/ou les ont adaptés à leur plan d'études.

*Tab. 9. Groupes cibles des référentiels de compétences publiés sur la toile*

<b>Groupes cibles</b>	<b>Nombre de référentiels analysés de manière détaillée</b>
Uniquement les formateurs de la HEP	3
Formateurs et étudiants de la HEP	1
Formateurs et étudiants de la HEP + élèves	1

Tab. 10. Référentiels de compétences fictifs à titre d'exemples pour les référentiels existants

	Description sommaire
<p>Exemple A</p> <p>Référentiel global pour les enseignant-e-s et les élèves, différencié en fonction des degrés d'enseignement</p>	<p>Les référentiels de compétences sont différenciés en fonction des degrés d'enseignement (préscolaire, primaire, secondaires 1 et 2). Les uns sont destinés aux enseignant-e-s, les autres aux élèves.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expériences et connaissances pratiques en matière d'utilisation des médias</li> <li>- Utilisation des médias pour ses propres besoins ou pour les échanges sociaux (en tant que source d'information; pour acquérir des connaissances, communiquer, pratiquer des activités créatrices, se divertir, se détendre, etc.). Compétences d'utilisation, compétences conceptuelles</li> <li>- Réflexion sur sa propre attitude face à l'utilisation des médias</li> <li>- Connaissances de la nature et de la fonction des médias ainsi que réflexion y relative</li> <li>- Socialisation médiatique des enfants et des adolescents, critique des médias comme faisant partie intégrante de la compétence des médias, médias en tant qu'instrument de travail des enseignantes et enseignants</li> </ul>
<p>Exemple B</p> <p>Compréhension approfondie des TIC mettant l'accent sur le développement des domaines de compétences en TIC, qui sont formulés de manière détaillée; outil d'autoévaluation</p>	<p>Concernant les enseignantes et enseignants, il faut faire la distinction entre deux niveaux de compétences. Ceux-ci sont à leur tour répartis en 4 domaines qui sont décrits de manière détaillée.</p> <p>«Compétences dans l'utilisation des médias et des TIC (savoir se servir de son ordinateur et des équipements multimédia, comprendre les concepts de base des médias et des TIC, utiliser les médias et les TIC comme outils, communiquer au sein de réseaux) et compétences didactiques et méthodologiques» (utiliser les médias et les TIC dans le cadre de différentes formes d'enseignement et d'apprentissage, compétences en pédagogie des médias, utiliser les options d'apprentissage, tenir compte des effets des médias et des TIC sur l'école)</p> <p>Outil d'autoévaluation destiné aux étudiant-e-s sur la base du référentiel de compétences</p> <p>Le référentiel de compétences permet également de planifier l'acquisition des compétences et fait la distinction entre le tronc commun, les cours d'approfondissement/les études dans une discipline et les cours facultatifs.</p>
<p>Exemple C</p> <p>Accent mis sur les domaines de compétences techniques, outils d'autoévaluation</p>	<p>Le référentiel de compétences fournit des informations très détaillées sur les aspects techniques (maintenance du PC, textes complexes, présentations, Internet, tableur, audio, enregistrement vidéo, montage vidéo, traitement de l'image).</p> <p>Les étudiant-e-s disposent d'un outil leur permettant d'effectuer une autoévaluation.</p>

<p>Exemple D</p> <p>Intégration réfléchie des compétences en TIC dans le plan d'études</p>	<p>Un référentiel de compétences est conçu pour les enseignant-e-s et l'autre pour la personne ressource qui les assiste dans l'utilisation des TIC.</p> <p>Les domaines de compétences sont répartis en 2 ou 3 sous-domaines qui sont décrits de manière détaillée.</p> <p>Les domaines de compétences en TIC font partie intégrante d'un plan d'études selon lequel le domaine de compétences en TIC est considéré comme une compétence clé (à l'instar des domaines suivants: santé, communauté et démocratie, choix de projets personnels et interdépendance). Ce plan d'études distingue trois degrés scolaires (préscolaire – 2<sup>e</sup> année, 3<sup>e</sup> – 6<sup>e</sup> année, 7<sup>e</sup> – 9<sup>e</sup> année).</p>
--	---

## 6.2 Perception du référentiel de compétences TIC

12% des répondants indiquent qu'il existe un référentiel de compétences TIC pour les formateurs-trices tandis que 60% mentionnent un tel référentiel conçu pour les étudiant-e-s.

### Y a-t-il un référentiel de compétences TIC au sein de votre institution?

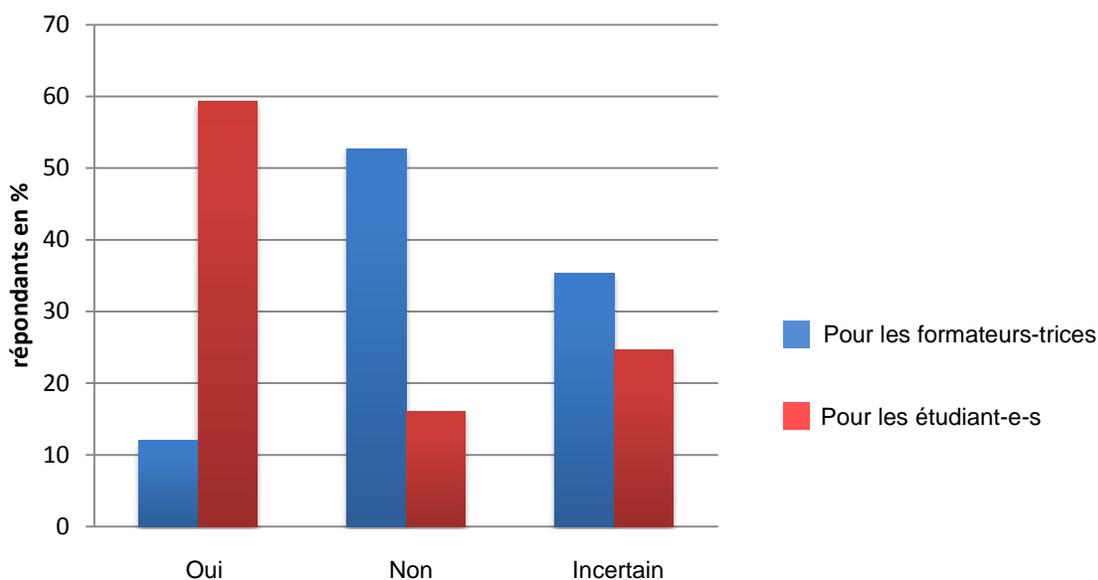


Fig. 11. Référentiel de compétences TIC au sein des institutions

#### Référentiel de compétences TIC pour les formateurs-trices

Les formateurs-trices des deux HEP qui mettent à leur disposition des référentiels de compétences sur Internet sont peu nombreux à se rendre compte que de tels référentiels existent. Comparés aux formateurs des écoles qui n'en disposent pas, ils sont toutefois moins nombreux à nier leur existence. On peut donc supposer qu'ils se rendent vaguement compte que leur institution met de tels référentiels en ligne.

Tab. 11. Y a-t-il des référentiels de compétences TIC pour tous les formateurs-trices au sein de votre institution?

	Deux HEP disposant de référentiels de compétences pour les formateurs-trices		HEP ne disposant pas de référentiels de compétences pour les formateurs-trices	
Oui	4	11.8%	16	12.4%
Non	14	41.2%	72	55.8%
Incertain	16	47.1%	41	31.8%
TOTAL	34	100%	129	100%

### Référentiels de compétences TIC pour les étudiant-e-s

Les répondants des cinq HEP qui ont mis en ligne des référentiels de compétences pour les étudiant-e-s sont plus nombreux à connaître leur existence. 56.1% des formateurs-trices des HEP qui n'en disposent pas indiquent toutefois que de tels référentiels existent. On peut en déduire soit que ceux-ci existent effectivement, soit que la question a invité de manière suggestive les formateurs-trices à répondre par oui.

Tab. 12. Y a-t-il des référentiels de compétences TIC pour tous les étudiant-e-s au sein de votre institution?

	Cinq HEP disposant de référentiels de compétences pour les étudiant-e-s		HEP ne disposant pas de référentiels de compétences pour les étudiant-e-s	
Oui	41	68.3%	55	56.1%
Non	4	6.7%	21	21.4%
Incertain	15	25.0%	22	22.4%
TOTAL	60	100%	98	100%

62% des répondants affirmant qu'il existe des référentiels de compétences TIC pour les étudiant-e-s indiquent que ceux-ci sont systématiquement utilisés au cours de la formation initiale.

### Est-ce que le référentiel de compétences TIC est systématiquement utilisée par les étudiant-e-s?

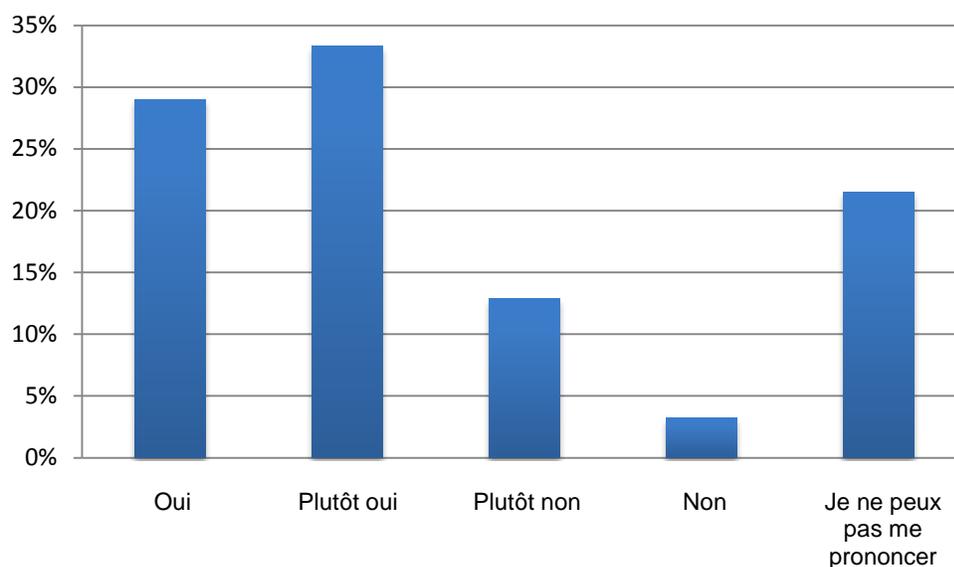


Fig. 12. Perception de l'utilisation des référentiels de compétences TIC dans la formation initiale (comparaison)

**Evaluation par les formateurs-trices de HEP avec ou sans référentiel de leurs propres compétences en TIC**

56.4% des formateurs-trices des deux HEP disposant de référentiels de compétences estiment que leurs connaissances en TIC sont élevées ou très élevées, voire qu'ils ont des connaissances d'experts dans ce domaine. Leur taux est ainsi bien plus élevé que celui des formateurs-trices de HEP qui ne disposent pas de tels référentiels (40.3%).

On peut donc dire que l'existence de tels référentiels est liée au niveau de compétences. Si celui-ci est plus élevé, cela n'est pas nécessairement dû au référentiel lui-même. Cela signifie peut-être tout simplement que les deux HEP en question sont ouvertes aux TIC.

*Tab. 13. Evaluation par les formateurs-trices de HEP avec ou sans référentiel de leurs propres compétences en TIC*

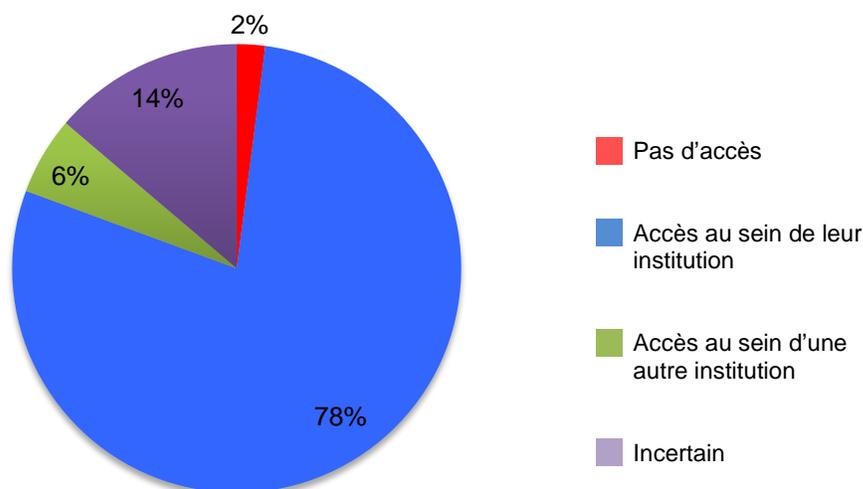
	Deux HEP disposant de référentiels de compétences pour les formateurs-trices		HEP ne disposant pas de référentiels de compétences pour les formateurs-trices	
Utilisateurs disposant de connaissances de débutant	2	8.7%	7	9.1%
Utilisateurs disposant de connaissances moyennes	8	34.8%	39	50.6%
Utilisateurs disposant de connaissances élevées	7	30.4%	19	24.7%
Utilisateurs disposant de connaissances très élevées	3	13.0%	8	10.4%
Formateurs experts	3	13.0%	4	5.2%

## 7. Soutien et offres de formation dans le domaine des TIC

---

### 7.1 Centres de compétences TIC

Toutes les institutions ont indiqué qu'elles avaient un accès direct à un centre de compétences TIC. 14% des formateurs-trices de 8 institutions n'étaient toutefois pas sûrs de l'existence d'un tel centre. 2% des répondants ont même déclaré qu'ils n'y avaient pas accès (cf. *Fig. 13*). Cela signifie que près de 15% des formateurs-trices ayant participé à l'enquête ne sont pas au courant des offres de leur HEP ou qu'ils n'ont effectivement pas accès à ces centres de compétences en raison de circonstances particulières.



*Fig. 13. Accès au centre de compétences TIC, selon les formateurs-trices*

#### Quelles prestations offrent les centres de compétences?

##### Soutien

Soutien pédagogique et technique en TIC, conseil & soutien (conseil en médias), soutien des formateurs-trices lors de la médiatisation des modules

Offrir des informations liées à l'apprentissage et du matériel d'études

Enregistrer les cours

### **Formation**

Cours destinés à développer les compétences des utilisateurs, ateliers, exposés, groupes d'intérêts spéciaux (SIG / Special Interest Groups), cours sur les applications web tournées vers l'avenir (Cloud + Social Media)

Formations continues en didactique des médias, formations continues techniques

Formation des responsables en TIC au sein de l'école obligatoire

Développement du personnel à l'échelle de l'institution à l'aide d'offres de formation continue en e-learning, technique de présentation

Formation des personnes ressources en TIC

### **Infrastructure**

Prêts d'appareils, e-assessment, postes de travail équipés de médias, production de médias (production cinématographique)

Encadrement de la plate-forme en e-learning, plate-forme ePortfolio et autres outils

Réalisation de projets d'innovation

### **Conseil et recherche**

Conseils en matière d'acquisition en TIC, expertises à l'intention des directions de l'instruction publique, projets pédagogiques en TIC destinés à l'école obligatoire, suivi de toutes les écoles du canton

Recherche dans le domaine des médias, production de médias audiovisuels, propres développements

### **Comment le personnel du centre de compétences TIC se perfectionne-t-il?**

Synthèse des réponses:

Formation autodidacte, formation continue, colloques, congrès, mise en réseau d'équipes d'experts, cours de formation continue (internes, externes, en ligne), initiatives personnelles, littérature spécialisée, outils internes de transmission des savoirs, études post-diplôme, blogs, podcasts, apprentissage par la pratique, groupes de bonne pratique, échange avec d'autres experts (apprentissage informel).

**Mises en réseau de centres de compétences**

Près de la moitié des spécialistes en TIC indiquent que les échanges entre les centres de compétences en TIC sont fréquents, voire très fréquents (cf. Fig. 14).

**Quelle est la fréquence des échanges entre les centres de compétences TIC? Déclarations des spécialistes en TIC**

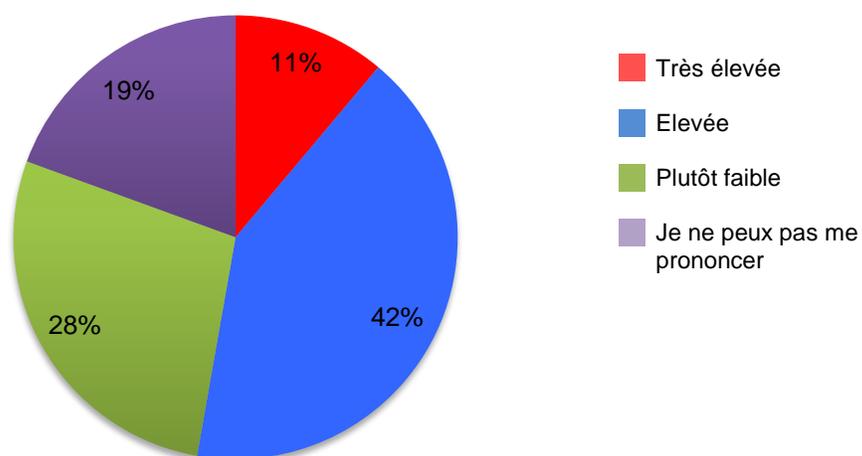


Fig. 14. Echange entre les centres de compétences TIC selon les spécialistes en TIC

### Intégration des centres de compétences au sein de l'institution

Près de 75% des répondants trouvent que le centre de compétences TIC est intégré dans l'institution (cf. Fig. 15) et 85% qu'il a développé une vision au sein de l'institution (cf. Fig. 16).

#### Est-ce que le centre de compétences TIC est bien intégré au sein de l'institution?

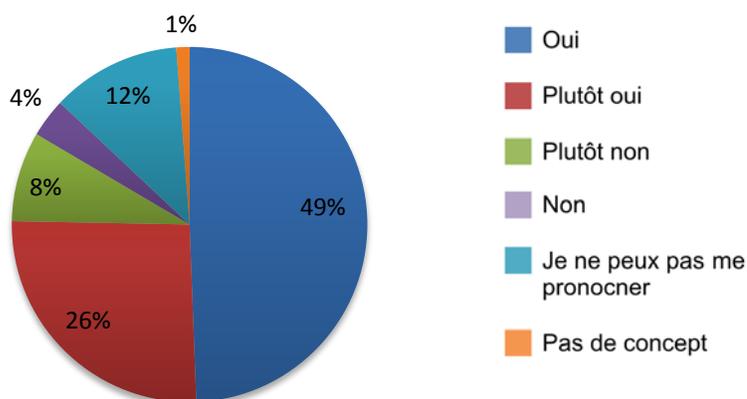


Fig. 15. Est-ce que le centre de compétences TIC est bien intégré au sein de l'institution? – Appréciations formulées par l'ensemble des répondants

#### Est-ce que le centre de compétences TIC a développé une vision au sein de l'institution?

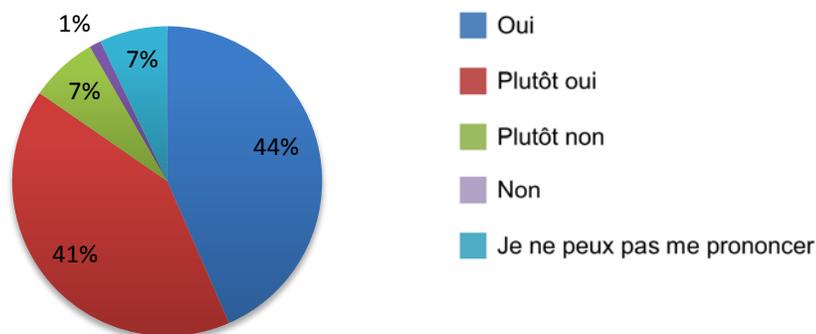


Fig. 16. Vision développée par le centre de compétences TIC, selon les formateurs-trices

## 7.2 Soutien des diplômé-e-s de HEP

Une HEP compétente en TIC devrait veiller à fournir un soutien pratique dans ce domaine à ses diplômé-e-s afin que ceux-ci puissent rester à jour (cf.



Fig. 17). Les diplômé-e-s se tiennent informés en suivant des cours de formation continue. Ils font moins souvent recours aux centres de compétences ou aux forums en ligne.

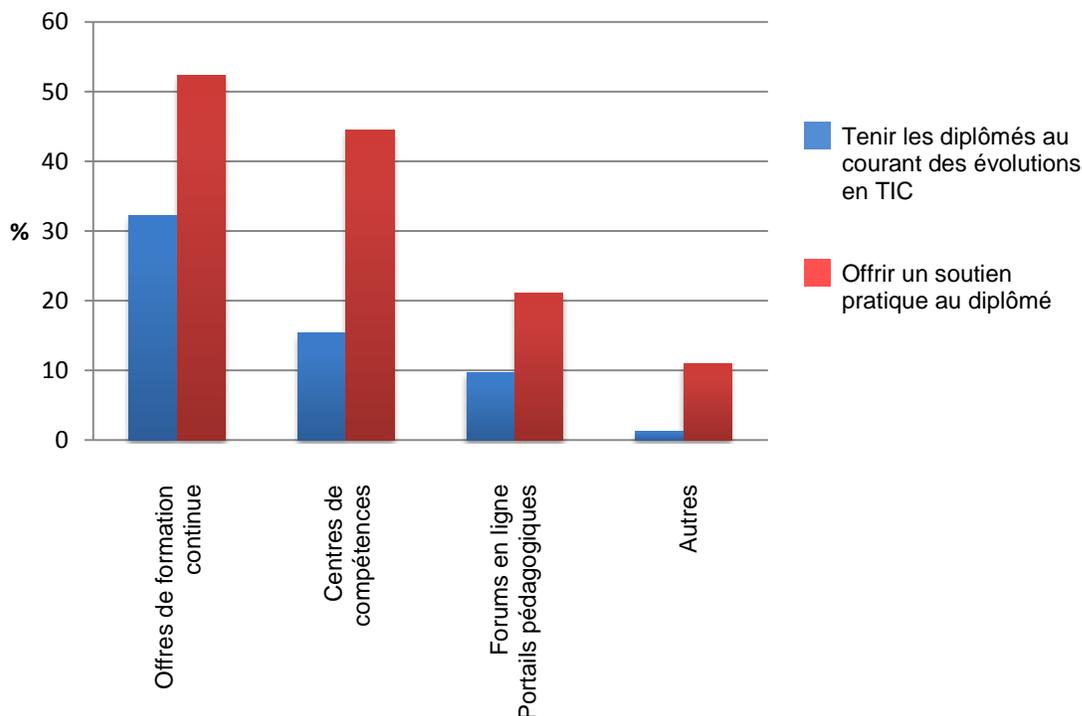


Fig. 17. Soutien accordé aux diplômé-e-s – selon l'ensemble des répondants

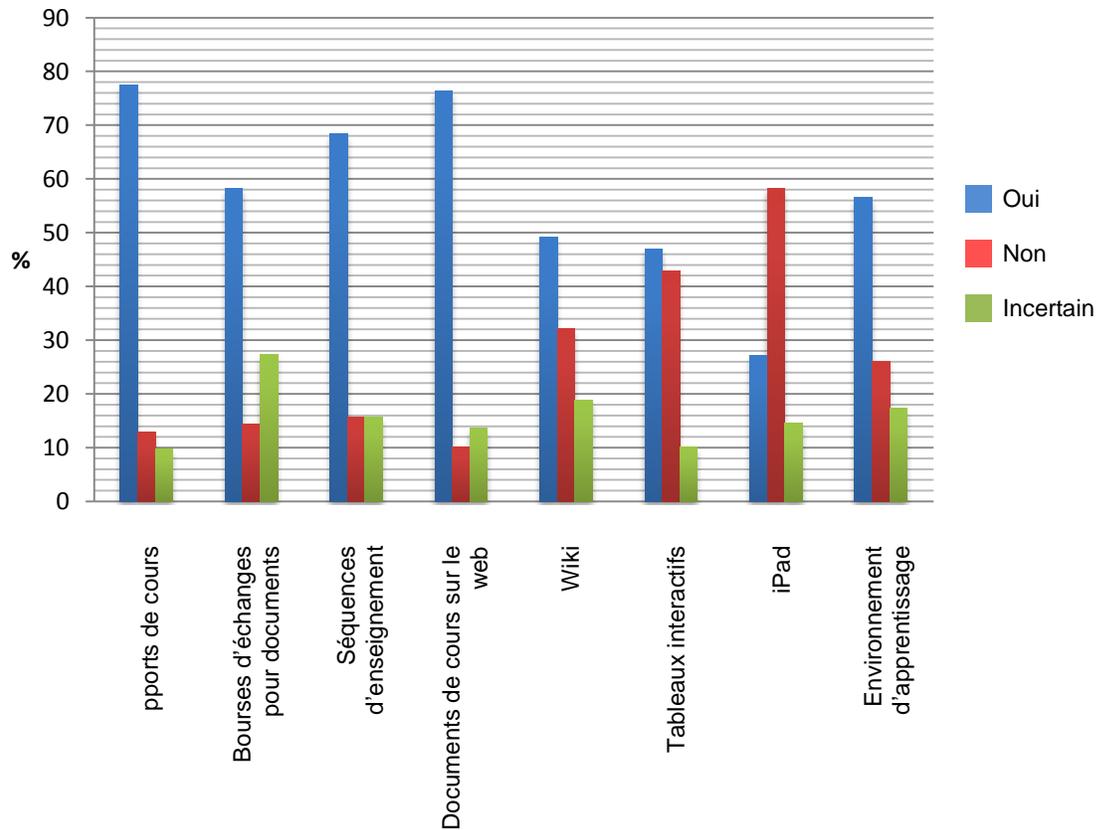


Fig. 18. Dans votre institution, quelles ressources numériques sont à disposition des étudiant-e-s diplômé-e-s pour leur enseignement ?

Les ressources numériques mises à la disposition des étudiant-e-s au sein des HEP (cf. fig 18) sont nombreuses. L'accès à ces ressources diminue toutefois considérablement dès qu'ils ont quitté l'institution (cf. fig. 19).

Ces centres de compétences devraient toutefois être également accessibles après le départ des diplômés.

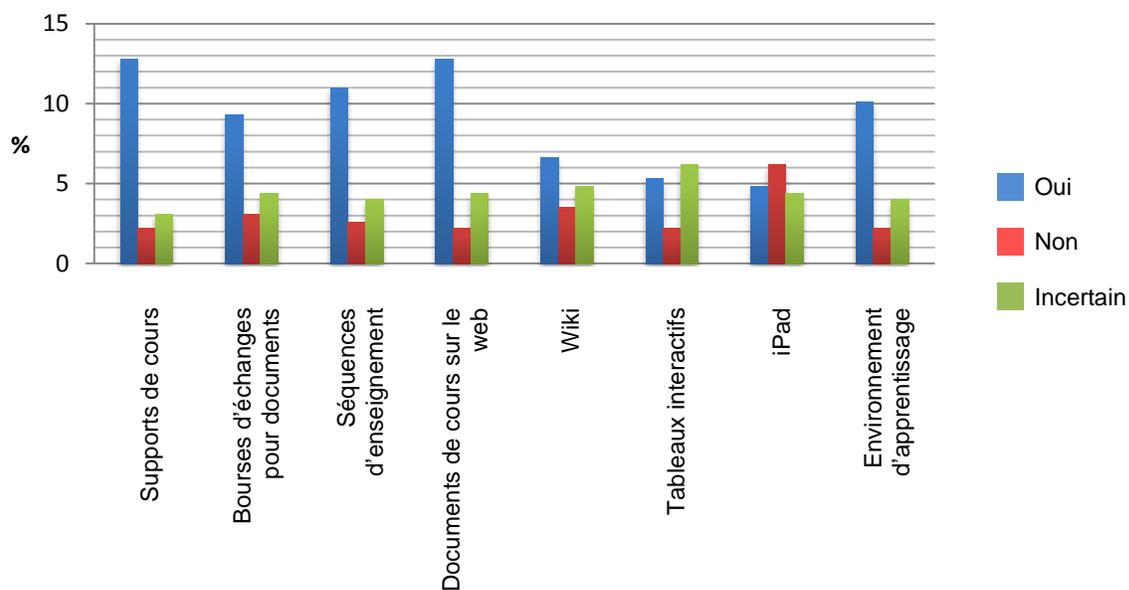


Fig. 19 En dehors de votre institution, quelles ressources numériques sont à disposition des étudiant-e-s diplômé-e-s pour leur enseignement?

## 8. Conditions cadres et infrastructure de l'institution

---

Dans toutes les institutions, il y a des salles (p.ex. salles d'ordinateurs, salles multimédia) permettant l'application des TIC. Toutes les HEP disposent d'un beamer et d'Internet (cf. tab. 14). Les avis exprimés par les formateurs-trices sur l'équipement des salles de cours ne concordent pas toujours. Cela peut être lié à l'attribution des salles qui ne disposent pas toutes des mêmes équipements. En règle générale, l'infrastructure technique des institutions semble toutefois suffisante pour assurer l'utilisation des TIC.

Tab. 14. Estimation de l'infrastructure technique

Infrastructure Salles d'enseignement équipées de	% des salles (fourchette des avis des formateurs-trices par HEP)
beamers	83-100%
connexion Internet câblée	73-100%
connexion Internet sans fil (WiFi)	78-100%

L'évaluation de l'équipement personnel des formateurs-trices et des étudiant-e-s s'inscrit dans une large fourchette, notamment au niveau des étudiant-e-s.

En 2013, les ordinateurs portables devraient faire partie de l'équipement de tout étudiant et formateur. Les répondants ne semblent cependant pas confirmer leur large usage. On peut en conclure que les ordinateurs ne sont pas utilisés de manière visible dans l'ensemble des contextes de formation.

Tab. 15. Estimation de l'utilisation de l'ordinateur portable

Groupes d'utilisateurs	Personnes en % (estimations des répondants)
Formateurs avec ordinateurs portables	68-100%
Etudiants avec ordinateurs portables	33-100%

## 9. Discussion et recommandations

---

En conclusion, nous souhaitons répondre aux questions soulevées par les deux objectifs du projet. Les résultats les plus importants de l'enquête sur le niveau de formation des formateurs-trices au sein des HEP, des profils de compétences en TIC et des possibilités de formation des formateurs-trices seront combinés avec les recommandations sur la formation en TIC destinées aux formateurs-trices de HEP.

### **Niveau de compétences – est-ce qu'un niveau moyen est approprié?**

Près de 50% des formateurs-trices estiment que leur niveau de compétences est moyen. Indépendamment de ce que l'on considère comme connaissances moyennes, on peut dire qu'il existe un potentiel de développement auprès des formateurs-trices. Néanmoins il faut se poser la question de savoir quel objectif il faut viser en matière de niveau à atteindre. Le développement des compétences en TIC dépend toujours des conditions cadres, des disponibilités et de l'utilité perçue dans ce domaine par les personnes en formation.

Recommandations:

- Promouvoir de manière ciblée la formation des formateurs-trices en TIC et leur accorder une décharge horaire à cet effet.
- Présenter l'utilité pédagogique et didactique de connaissances approfondies en TIC.
- Focaliser la formation en TIC sur les utilisations didactiques et pédagogiques. A l'issue d'une telle formation, les formateurs-trices doivent être en mesure d'apprécier quand il vaut la peine d'utiliser les TIC pendant l'enseignement plutôt que les moyens didactiques analogiques traditionnels.
- Afin de thématiser l'intégration des TIC dans les différents modes de vie et d'encourager un usage critique de ceux-ci, il serait souhaitable que les formateurs-trices des HEP fondent davantage leur enseignement sur l'interaction sociale, pédagogique et didactique que sur la technique.
- Les formateurs-trices devraient servir d'exemples et utiliser des TIC.

### **Développement des compétences et formation continue en TIC**

Rares sont les formateurs-trices qui ont recours aux formations spécifiques en TIC. En partie, ils ne sont pas au courant des offres de formation dans ce domaine. Dans la plupart des cas, ils se forment en autodidacte. Seuls 5% d'entre eux estiment qu'il est de leur devoir de suivre des cours de formation continue en TIC.

Recommandations:

- Attirer davantage l'attention sur l'existence et l'utilité des formations systématiques en TIC en mettant l'accent sur les nouvelles possibilités pédagogiques et didactiques offertes par l'intégration des TIC dans l'enseignement.
- Mieux communiquer les offres de formation en matière de TIC. Celles-ci devraient en outre être diversifiées et les formateurs-trices devraient pouvoir bénéficier d'une décharge horaire pour y participer.
- Attirer davantage l'attention sur les offres des centres de compétences TIC afin que celles-ci soient utilisées plus fréquemment.
- Augmenter la participation des formateurs-trices aux formations proposées en s'adressant en premier lieu aux autodidactes et non aux personnes ayant bénéficié d'une formation dans ce domaine.

**Référentiel de compétences**

Les référentiels de compétences sont très utiles en vue de thématiser l'acquisition des compétences en TIC, de faire apparaître les forces et les insuffisances dans ce domaine et de structurer sa propre formation continue. A l'heure actuelle, une minorité de HEP met à la disposition des étudiant-e-s des référentiels de compétences et seules deux HEP offrent de tels référentiels aux formateurs-trices. Au sein des HEP où de tels référentiels sont mis à disposition, seuls 12 % des formateurs-trices savent qu'ils existent. Ces référentiels n'ont ainsi que très peu d'impact sur l'enseignement. La présente étude montre que, dans les HEP où de tels référentiels existent, les répondants estiment que leurs compétences en TIC sont plus élevées. Ce lien n'est pas nécessairement causal. Il semblerait davantage que l'existence de ces référentiels aille de pair avec la promotion des TIC par les HEP.

Recommandations:

- Introduire des référentiels de compétences pour les formateurs-trices. Ceux-ci ne doivent pas nécessairement être développés entièrement par les HEP elles-mêmes. Il est également envisageable de se baser sur différents référentiels déjà existants, de les adapter ou de les reprendre tels quels. Des exemples ont été présentés dans le rapport et sont disponibles.
- Communiquer l'existence de référentiels de compétences de manière efficace et les utiliser de manière ciblée.
- Inviter les formateurs-trices à procéder à des autoévaluations et montrer comment des lacunes peuvent être comblées.

**Intégration des TIC dans la stratégie globale des institutions**

La direction et les responsables de formation, d'une part, et les formateurs-trices, d'autre part, ont une appréciation différente du fondement pédagogique de la stratégie TIC et de son intégration dans la stratégie globale. Cela montre que la mise en œuvre pratique de la stratégie TIC est incomplète ou n'est pas vraiment perçue en tant que telle par les formateurs-trices.

De même, l'appréciation des spécialistes en TIC indique que les HEP pourraient promouvoir davantage l'intégration des TIC dans l'enseignement des formateurs-trices.

Recommandations:

- Les stratégies doivent être mises en œuvre de manière plus explicite afin qu'elles soient davantage perçues par les formateurs-trices.
- Il faudrait encourager davantage l'intégration des TIC dans l'enseignement.
- Lors de l'engagement de formateurs-trices ou lors des entretiens annuels, il faudrait tenir compte des compétences en TIC et, si possible, prévoir leur développement.

### **Soutien et offres de formation dans le domaine des TIC**

Les HEP disposent de centres de compétences TIC, mais il semble que leur offre ne soit pas assez connue et utilisée par les formateurs-trices. Par ailleurs, dans certains cas, les centres de compétences TIC sont plutôt perçus comme des centres d'assistance technique. C'est la raison pour laquelle leur soutien pédagogique et didactique est trop peu exploité.

Il conviendrait de procéder à une meilleure mise en réseau des centres de compétences.

De nombreuses ressources numériques sont mises à la disposition des étudiant-e-s au sein des HEP. L'accès à ces ressources diminue considérablement dès que les diplômés ont quitté l'institution.

Recommandations:

- Mieux communiquer l'offre de formation
- Mieux communiquer les offres des centres de compétences en TIC et les utiliser davantage.
- Meilleure mise en réseau des centres de compétences

Améliorer l'accès aux ressources numériques des diplômés et promouvoir l'utilisation des centres de compétences.

## 10. Remarque du groupe spécialisé E-learning de la COHEP

---

Les membres du groupe spécialisé E-learning de la COHEP ont examiné le rapport «TIC et médias» au cours de leur réunion du 10 juin 2013 et partagent à l'unanimité les propos et les recommandations qui y sont formulés. Les TIC revêtiront une importance croissante tant dans la formation des enseignant-e-s que dans l'enseignement, notamment aussi dans le cadre de la mise en œuvre du PER et du plan d'études 21.

**Éditeur**

COHEP

Thunstrasse 43a

CH-3005 Bern

[www.cohep.ch](http://www.cohep.ch)

**Publication**

Site internet de la COHEP

Berne, 2013